



中華民國八十七年五月 創刊

臺灣腎臟護理學會會訊

發行人：周學智

總編輯：方秀惠

主編：朱玉秋

秘書：江美英

發行所：臺灣腎臟護理學會

行政院新聞局出版事業登記證 局版北字誌字第 2122 號

出版址：台北市大同區南京西路 155 巷 9 號 6 樓之 1

電話：02-25558252

傳真：02-25554553

網 站：www.tnna.org.tw

電子郵件：tnna.member@tnna.org.tw



各位親愛會員，平安！

很快又到了一年一度的護師節，先預祝各位會員護師節快樂！回顧 2017 年，學會會務有多項重要成果：

- 一、針對本會各項血液透析、腹膜透析護理技術持續完成修訂，並掛網公告，讓所有會員們可以下載使用。2018 年預定增設慢性腎病照護指導。
- 二、配合透析院所實地訪評業務，除研議修訂護理訪評內容外，透過護理訪評委員說明及共識會議，護理委員們充分溝通、共識，本著輔導為主訪評為輔的精神，完成第一階段訪評業務，今年將持續完成第二階段實地訪評。
- 三、2017 年除規劃並參與血液透析、腹膜透析及 CKD 基礎訓練班課程外，並分區辦理心腎防治、透析安寧及慢性腎臟病等多場研習會，透過研習會，讓會員們從中獲取專業新知並運用於臨床照護。11 月 12 日並在台北市立聯合醫院忠孝院區舉辦護理主管研習營，研習會前學會除主動發文邀約基層院所護理主管參與，會中並以學術專題演講及分組討論與心得分享方式進行研討，與會者熱烈參與深獲好評。
- 四、謝謝大家踴躍投稿，學會雜誌持續每年出刊，分享臨床學術成果。學會雜誌另新增

醫療論述專欄，鼓勵會員們踴躍投稿分享臨床照護各項專業知能。

- 五、第五屆亞洲腎臟護理研討會(ANNS 2017) 於 2017 年 9 月 9 日至 10 日在香港舉行，會中除了本人受邀發表專題演講外，本會會員們分別以口頭及海報投稿並接受發表近 30 篇，學術成果深獲與會者好評，其中家燁常務理事還獲大會評選為最佳海報發表獎，與有榮焉。與會代表並於會中決議，預定 2019 年在新加坡舉辦第六屆亞洲腎臟護理研討會，相信屆時我們將會有更豐碩成果分享。
- 六、學會自 2011 年推動腎臟護理師認證制度，感謝會員們認同踴躍參與考試並取得認證，2017 年 10 月 29 日已完成血液透析、腹膜透析及腎臟照護護理師認證考試，錄取率達 60% 以上。
- 七、2017 年 3 月 8 日學會受衛福部疾管署邀請參與「傳染病防治」諮詢會議，7 月 14 日受邀參與國衛院「健康照護品質」會議，12 月 11 日受台灣護理學會邀請參與「混合式照護模式」護理團體共識會議。本會亦接受護理師護士公會全國聯合會徵詢，對評鑑中有關醫療機構透析護理人力合理配置基準提出相關建議。

以上都是所有理監事及會員們持續不斷努力，創造出來的成果，學會仍將秉持「提昇腎臟護理人員專業素質，並確保腎臟病患能享有應有之腎臟護理服務品質」的創會初衷持續發展，

謝謝各位會員們支持與肯定，這是學會成長最大的動力。最後祝福大家身體健康、平安喜樂！

理事長 周學智 敬上

主編的話

朱玉秋

一位優秀的血液透析護理人員必需具專業性、獨立、判斷能力，透析專業護理人員養成不易，過程中必須有一位有經驗的臨床教師，隨時發現學員的問題給予個別性的指導，給予臨床經驗分享，有利於學員在學過程中能夠成長與進步。學員在新的領域學習自我角色的轉換及心態上的調整也非常重要，如何在家庭與工作上取得平衡並自我學習成長。本期會訊分享了單位臨床教師及新人教學與學習歷程及單位內改善降低體重誤差率改善專案，緊急災難變處理等心得，期望透過此護理經驗的分享，提供臨床護理同仁經驗之參考。



花蓮門諾醫院 血液透析中心
朱玉秋 護理長

2018/02/06 花蓮歷經大地震芮氏規模 6 級，花蓮最大震度達 7 級，造成多處房屋倒塌及馬路毀損，人員傷亡等。第一時間醫院啟動 999 大量傷患，醫護人員都於第一時間內抵達醫院協助支援住院病人疏散與急診湧入大量病患治療。血液透析中心也於第一時間接到鄰近部立花蓮醫院因建築物毀損 RO 管路破損需要支援訊息。隔日上班時間也陸續接到鄰近三間診所無法正常透析需要支援透析床位，門諾醫院也看見及因應病人的需求，加開了星期四小夜班 33 床來支援鄰近診所病人透析治療。

因突來的緊急災難，許多護理人員家中也造成毀損，但單位的醫護人員都能夠排除困難自願返回單位支援上班，一同齊心來努力克服花蓮這次地震帶來的傷害。過程當中院內也因自來水公司停水無法正常供應，院內主管也將最珍貴的水資源都留給血液透析病人使用，也感謝國軍協助醫院水塔加水，讓血液透析中心在這次緊急災難中都能正常運作及支援其他透析醫療院所總計服務了 60 人次透析病人。

單位每年團體衛教活動及初次透析新病人接受衛教皆會接受緊急災難應變與逃生教育訓練，交誼廳內也張貼緊急災難宣導海報，衛教病人遇

到地震、火災、颱風等災害緊急應變處理，無法到院透析時如何與透析中心聯繫等應變能力並於衛教後請病人回覆示教。對於護理人員教育院內每年舉辦消防及大量傷患演習等，單位內也建立各項緊急災難應變處理標準作業流程，讓護理人員能有依規所尋。

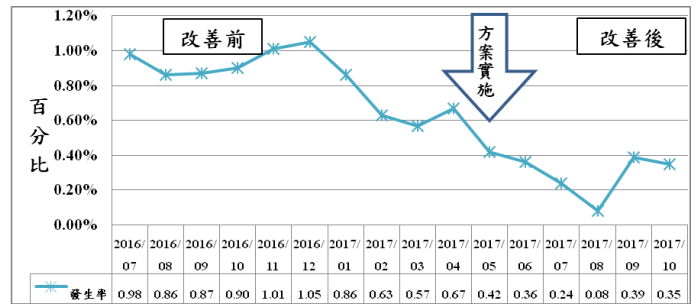
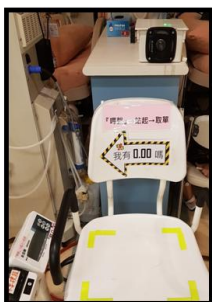
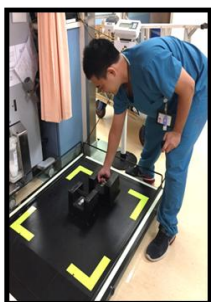
洗腎病人，看似門診病人穩定，實則像住院病人不穩定，隨時會有一些突發狀況，如透析中突然血壓下降、心血管疾病問題、甚至嚴重意識喪失等。所以這份工作非常重視細膩度，護理人員在透析過程中必須心思非常細膩仔細，集中精神觀察病人在透析過程中生命徵象與洗腎機各項數值之變化，在發生異常狀況時能夠立即處理應變。

門諾醫院持續秉持這『做在最小弟兄姊妹身上，就是做在主耶穌身上』的精神，期望能持續提供花蓮地區腎友安全優質透析照護品質、培訓優質透析照護人才，進而提供身心靈全人健康服務。

降低血液透析病人體重誤差率之改善專案

花蓮門諾醫院 血液透析中心
賴雅韻 護理師

臨床工作中面臨需改善醫療品質問題時，將組成專案小組共同執行解決方案，體重誤差為單位每月追蹤異常項目，其預定透析後體重與實際透析後體重超出 ± 0.5 公斤時，需登錄品質異常統計，每月依【總發生件數/每月透析人次 ≤ 0.83 】為閾值，因連續6個月未達設定目標，於2017年1月1日組成6人小組謹腎圈，筆者擔任圈組員之副圈長，為改善血液透析病人體重誤差率，病歷回溯2016年7月-12月異常數據(如表)，結果發現：一、體重測量操作不正確，造成數據錯誤；二、護理人員抄錯、算錯體重；三、病人報錯體重；四、透析中進食未適當調整脫水設定量；五、計算衣物扣重認知不一致為主要因素，利用班餘時間，組員集思廣益訂定活動計畫，對策方案為：1. 制定『體重測量作業流程』標準書；2. 設計各國版體重測量衛教單張；3. 設計體重測量流程海報；4. 舉辦護理人員在職教育；5. 舉辦病人團體衛教；6. 體重計黏貼螢光貼、標示地線及定期校正；7. 錄製體重測量語音檔，設定下降至0.48%為目標值(改善2016年7-12月平均值0.95%之50%)，歷經10個月圈員共同努力及單位同仁全力配合，改善至0.31%(2017年5-10月平均值)，達成專案目標。2017年12月1日參與醫院舉辦醫療品質競賽活動，謹腎圈榮獲第三名，同時代表院方參加第13屆環台醫療策略聯盟醫療品質發表與競賽活動。



第13屆環台醫療策略聯盟醫療品質發表與競賽活動，舉辦日期：2018年1月12日，地點：雲林基督教醫院，為代表院方參賽，筆者與另一名圈員合作無間多次演練報告流程，甚至在報告內容加入戲劇元素，透過戲劇呈現問題的核心。

比賽前一天，參賽團浩浩蕩蕩來到生平第一次造訪的西部地區：西螺鎮，充滿好奇的心，品嚐西螺的人情味及文化，拜訪西螺著名的聖地。比賽當天，等待的心情是既緊張又期待，站在講台那瞬間，傾注所有能量，把多日練習的成果發揮極致，短短15分鐘報告後，心情頓時如釋重負。

雖說志在參賽，學習經驗，但付出的心力無法成正比時，心情難免感到失落與可惜，而過程中護理主管看見我們的努力，也給予大力肯定、支持、鼓勵，感謝一路走來我們得到很多支持與協助，在職場道路上常遇到許多挑戰，此次參賽為人生中難忘的體驗，無論未來是否會參與更大型的賽事，也能勇於面對新的挑戰。

臨床教師的心得

花蓮門諾醫院 血液透析中心
張惠珍 護理師

筆者擔任血液透析中心的臨床教師至今已邁入第十年，一路走來也是跌跌撞撞，從生疏到能順暢帶領新進學員，除了因時間增加而不斷加深經驗外，也感謝單位護理長及單位資深臨床教師從旁協助。

本院帶領新進學員的方式，是以循序漸進，依據本院護理部的透析新進學員手冊來帶領新進



同工。而其學習的進度與教學方式，則需依學員實際有無血液透析經驗做調整且要適時反應學員問題，提供學員必要專業知識，以協助學員能適應單位運作模式。更要協助學員熟悉病人、熟悉透析機的操作、瘻管的評估及穿刺要領。大部分沒經驗的學員壓力源來自熟悉病人、瘻管穿刺及熟悉機器，有經驗的學員壓力源來自適應環境及單位運作模式及值班。

臨床教師在帶領學員的過程就像帶小孩一樣須隨小孩的學習步調整教學進度。在帶領學員的過程中如發現學員學習效果低落或學習態度消極時。臨床教師應先檢視自己的教學模式、方式。並要適時鼓勵學員，與學員溝通。過程中有瓶頸無法處理時臨床教師亦需請求支援，讓資深臨床教師或主管從旁協助。除有助學員學習外亦可提升臨床教師教學的技巧。

臨床教師也像足球比賽的守門員一樣除了隨時注意整場球賽的進行還要做最後把關的動作。檢視新進學員是否適任，如果不適任而留下任職將使整個團隊運作不順暢及士氣大傷，臨床教師的責任重大由此可見一般。臨床教師更像品質優良房屋建商，會注意蓋房子的每個環節特別是地基的穩固。簡單的基礎功夫重複做到完美就是專業。

忙碌的透析臨床工作，自覺不論是新進學員或臨床教師均應有運動的好習慣，除了能疏解忙碌工作的壓力並能讓體力更好。擔任臨床教師是很辛苦但學員通過試用期或因時間增加逐漸熟練及穩定時，就會感到甘之如飴甜上心頭，或許這就是身為臨床教師的成就感及使命感。

★編輯委員會

「臺灣腎臟護理學會雜誌」投稿

歡迎會員踴躍投稿至本會雜誌，稿件類型包括：研究論文、行政專案、個案報告。投稿相關資訊可至本會網站，點選『學會刊物→臺灣腎臟護理學會雜誌』查閱、下載。

107年起雜誌改為全面線上閱讀。

★會員委員會

敬請繳107年度常年會費，以確保會員權益及會務之推展。

個人基本資料如有變動，請務必更新您的會員資料，以利會務的傳達。

106年度資深及優良腎臟護理人員獲獎名單：

資深護理人員：王美玉、黃春槐、蔡麗珠、莊碧華、林馨妃、楊櫻子、盧金桃、黃月妍、陳智昭、謝麗君、彭雪萍、戴培惠、蔡美玲。

優良護理人員：戴培惠、黃玉玟、陳俞亭。

資深及優良腎臟護理人員獎勵申請至8月31日止，請會員把握機會踴躍申請。

★護理專業發展委員會

護理創新競賽獎勵申請至9月30日止，請會員把握機會踴躍投稿。

★品管評鑑委員會

106年度訪視行程：

第一階段於去年9月至11月底完成。

第二階段於今年3月至6月進行。

107年度活動計畫

月份	主題	場次 (暫訂)
3~4	從肌少症談慢性腎臟病者之照護研習會	3/18-中榮第一會議室
		4/15-北榮介壽大禮堂
		4/22-高榮第一會議室
	第七屆第三次會員代表大會	3/25-台北市立聯合醫院忠孝院區
5	『感控議題』繼續教育研習會	5/6-澄清中港院區國際會議廳
		5/20-台北市立聯合醫院忠孝院區
		5/20-台東馬偕醫院
		5/27-高榮第二會議室
6	藥物安全研習會	6/3-台北市立聯合醫院忠孝院區
		6/10-澄清中港院區國際會議廳
		6/24-高榮第二會議室
7	腹膜透析護理進階課程—透析導管出口處護理經驗分享	7/1-永和耕莘醫院國際會議廳
10	腎臟病照護研習會	10/21-台北市立聯合醫院忠孝院區
		10/28-澄清中港院區國際會議廳