

中華民國腎臟護理學會會訊

國內郵資已付
台大醫院郵局
許可証
北台(免)字
第13924號

發行人：梁靜祝

總編輯：江慧珠

主編：馮英鳳、梁嘉文

秘書：葉淑如

出版址：台北市仁愛路一段一號二一〇室

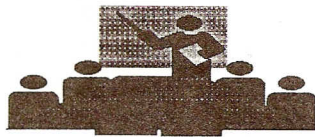
電話/傳真：02-23435831

行政院新聞局出版事業登記証

局版北字誌第 貳壹貳貳號

發行所：中華民國腎臟護理學會

會務動態



理事長的話

理事長 梁靜祝

中華民國腎臟護理學會成立至今將屆一年，在所有理事監事通力合作下逐漸步入軌道，成為一個有朝氣的新興學會。在這段期間學會做了許多直接及間接服務會員的工作，除了定期出版會訊及舉辦研習會外，學會亦盡力為每位會員建立了電腦個人檔案，將所有會員參與學會活動的記錄入檔，以利會員查詢。雖然某部份服務的工作往往是在幕後不為人知，但卻都是學會運作不可或缺的基礎。更值得一提的是，本年度學會秉持提供每位會員在職進修的機會，除辦理北、中區『透析病患血管通路照護研習會』外，並在窘迫的時間下，以極有限的經費及人力，破天荒地針對腎臟透析界組長、護理長級以上的行政人員舉辦為期一天半的『腎臟護理行政研習會』，課程內容除介紹腎臟護理行政新知及日後發展趨勢外，亦加入女性主管需求議題，目的在培養並提昇腎臟界護理行政主管自我能力及加強相互交流。學會成立的目的即是增進腎臟及透析護理的進步，這是學會不變的目標，但亦需所有腎臟護理界人員的全力支持方可達成。

研討會報告

學術主委 鄒海月

雖然中華民國腎臟護理學會甫於今年一月成立，但在理事長及全體理監事的支持及協助下，學術委員會於今年九月廿日及十月四日分別於北區、中區，辦理了第一次的學術研討會“透析病患血管通路照護，全省共有450人參加。其中平均百分之八十以上的學員對研習會的講授主題表示滿意(請參考表一)，也提出了許多寶貴的意見，作為以後辦理研習會的參考。在此要特別感謝新光醫院江守山醫師及本會兩位理事兼學術委員馮英鳳護理長及梁嘉文護理長擔任研習會主講，將他們專業學識及豐富的臨床經

驗，作有系統的整理與大家分享；研習會中學員參與的熱烈討論，也將有助於建立腎臟護理界的共識，相信以後藉著不斷的學術研討，以達到建立腎臟護理工作標準及推動相關問題探討與研究的目標，學術委員會全體委員深覺任重道遠，希望在有限的人力及物力下，能提供會員更多更好的服務，感謝各位的支持，也歡迎大家一起來耕耘參與！

研討會評值表(表一)

主題	滿意		沒意見		不滿意	
	北區	中區	北區	中區	北區	中區
報到	67%	79%	26%	19%	6%	8%
暫時性血管通路的建立及合併症的處理	95%	93%	5%	7%	1%	0%
永久性血管通路的建立及合併症的處理	95%	93%	5%	7%	1%	0%
討論	71%	75%	21%	13%	9%	1%
血管通路的照護	85%	90%	13%	7%	2%	2%
午餐	8%	51%	19%	28%	73%	17%
血管通路功能性評估及標準建立介紹	70%	76%	23%	16%	8%	4%
分組討論	68%	63%	24%	26%	7%	8%
分組報告	78%	67%	21%	26%	2%	3%
綜合座談	77%	58%	22%	26%	1%	2%

上期動動腦 解答

一、高磷食物口訣您猜對了嗎?

字訣：林內黃牛造橋賣豆花

食物名稱：高磷食物、內臟、蛋黃、牛肉、糙米、黑巧克力、燕麥、黃豆、花生。

字訣：小子殺雞煉筋汁開茶香

食物名稱：小管、紫菜、鯊魚、雞肉、乾蓮子、筍干、芝麻、吻仔魚、綠茶、香腸。

heparine 不能用來溶解靜脈導管中之血栓。

透析室新進人員之壓力及調適

中國醫藥學院血液透析室護士盧雅惠

一、前言

護理是一種高壓力的專業，給予病患高品質的護理服務一直是護理界努力的目標，而護理人員高流動率的因素中雖然以結婚和進修等個人因素居多，但也不乏有新進護理人員對環境不適應，工作壓力過大等因素而離職，因此如何使一位新進護理人員到臨床服務，由完全陌生進入熟悉，而後能有歸屬感，便成為努力的方向。

在醫療院所中，應屬透析室中護理工作人員的角色最特殊，雖然說一般稱透析室中護理工作人員為「技術人員」，但主要仍是執行屬於長期慢性病患的照護工作。也因為一方面要長期與慢性病患者相處，給予適當的衛教及護理，適時處理透析時病患之緊急狀況，一方面要了解透析器及析腎機的操作方法等，更是給予新進護理人員相對的壓力。

二、壓力探究

〈一〉壓力與焦慮

壓力與焦慮是一種主觀的感覺。而壓力是為了完成個人期望目標時所感受到的挑戰，也引發焦慮；故焦慮的程度愈高，持續的時間愈長，個人感受到的壓力愈大。由此可知壓力和焦慮之間是互相影響的。

〈二〉情境壓力

Tschudin 認為三種主要壓力情境源為環境、他人和自己。新進護理人員由於個人經驗和能力不足，以及需面對的臨床不確定的情境，無法應付或是無法獲得滿足和支持，皆可產生壓力。學者們認為常見壓力源為人際關係、專業知識和技能欠佳、環境陌生、怕做錯事和傷害病患、老師或指導員要求過高、自我要求太理想等。

〈三〉焦慮反應

個人處於壓力情境中易產生高度焦慮；而高度的焦慮卻是學習的絆腳石且易產生一些症狀，如：擔心不安、害怕緊張、拘謹、胡思亂想、思緒空白和頭痛身體不適等。故焦慮程度愈高愈無法學習和潛在性的威脅病患安全。

三、臨床情緒壓力及行為變化

〈一〉焦慮階段

指初進入單位的階段，此時個人較關注人和環境；包括病人和家屬、醫療人員、甚至自己的安全，以及面對陌生環境和不熟悉的設備。表現出的情緒反應及行為有：

1. 緊張不安——指面對陌生人和環境感覺不安且擔心自己做不到。
2. 困惑不確定——指護理病人期間，對自我能力不確定或擔心病人是否接受自己，甚至會懷疑自己的技術和能力。

3. 情緒受影響——自信心不足——指個人情緒易受他人影響，或喜或悲，情緒起伏不定，在意他人回饋和肯定。

〈二〉調適階段

此時個人可以跨越對自己的關注，克服個人的焦慮害怕，說服自己接受挑戰面對壓力。經由護理病患經驗中獲得專業技能。表現出的情緒反應及行為有：

1、嘗試突破——指瞭解病人病情和治療情況，積極參與護理病人活動，與病人建立良好人際關係，而提供護理措施護理病人。並從一再嘗試的經驗中學習。

2、調整自己——指在護理病人過程中會隨時調整自己、檢視自己、時時準備和充實自己護理專業知識和能力。

3、體認自己——指經過緊張焦慮等情緒表現後，逐漸能在不同經驗學習過程中，體會未來的方向。

〈三〉勝任階段

此時個人能由護理病人和解決病人的健康問題之中獲得成就感，增加自己的獨立性及擴展護理工作內容。由初期依賴他人協助，如今已具備獨立思考和解決問題的能力。此時表現出情緒反應及行為有：

1、勝任護士角色——在不斷學習過程中，能確實執行病房常規而成為病房的一分子。同時在團隊過程中對病人護理更能明確掌握而扮演適當的護理角色。

2、自我成長——在面對臨床的壓力，透過自我察覺和分析瞭解自己有所成長。

四、解決辦法

以目前各大醫療院所為了減低新進人員適應新環境的壓力，有下列的應對措施：

〈一〉職前訓練

在許多影響護理人員專業成長及角色發展的因素中，職前訓練佔了極重要的地位。一個有系統、良好規劃的職前訓練課程，可以協助護理人員了解未來工作的方向及做好護理病人的工作。相反的，如果無法提供有組織的課程給新進人員，新進人員將易產生挫折感，無法接受現有環境，甚至會造成人員提早離職的現象。

職前訓練常使用的「Orientation」一詞，有“認識方位及方向”的意思，所以一般包括的重點有：介紹醫院的理念、目的、組織、政策、環境、考勤規章、緊急急難作業及醫院常用的護理技術規範、常規作業等。

護理訓練與教育的工作，除了周詳的規劃外，更需要確實執行、評估。否則，訓練與教育的工作推行起來將毫無績效。為了使職前訓練能有效率的發揮其功能，探討醫院護理人員對職前訓練的需求及成效，確實的評值是必要的。主要的評值項目如下：

- 1、評估醫院新進護理人員職前訓練前後，其認知程度改變之情形。
- 2、瞭解醫院護理人員對職前訓練的需求。
- 3、瞭解醫院新進護理人員在職前訓練後，對各課程之意見。

一般而言，在職前訓練後，護理人員多半會肯定職前訓練有其重要性，而在受訓後，其成績、臨床表現與心理壓力也有所改善，所以完善的職前訓練對新進人員的心理調適是有意義的。

〈二〉新進人員輔導員及輔導手冊

有些醫院會設有輔導員 (Preceptor) 給予指導及協助,也可減低新進人員適應新環境的壓力,但因有下列問題:輔導方式、標準、訓練計劃的不一及輔導員未能做深入的輔導,因此「新進人員輔導手冊」便可成為輔導員及新進人員間的應用工具及溝通橋樑。

一般來說,輔導手冊的目標主要在輔導員協助新進人員時有指引可循、在新進人員護理專業能力分級階段中有基本的學習項目,以幫助新進人員順利適應環境。所以內容應有:醫院的職前教育簡介、單位環境設備、因應各不同單位而設計彈性之學習階段目標、技術常規、儀器使用、相關疾病衛教、新進人員之心得與感想、及輔導員之評值項目及建議等內容。

五、結論

新進人員在從事臨床工作時,往往會面對許多問題與挑戰,而在透析室中,病人幾乎都比新進護理人員來的資深,因此,對新進護理人員來說,這會是除了環境陌生之外最大的壓力來源。一般來說,透析病人在接受透析治療期間除了要忍受疾病折磨,還要面對治療的不適,遙遙無期的治療生涯,使患者心力交瘁痛苦掙扎,接踵而至的許多心理及壓力的問題,新進護理人員除了增加本身的知識及技術外,應多接觸及關心病人,提供所需的護理,主要有:

〈一〉瞭解病人生理需求,提供及協助解決問題如:維持舒適、協助解決其不適症狀、給予治療常規、飲食衛教...等。

〈二〉適時提供心理慰藉,支持與協助:准予情緒宣洩、適時運用各種技巧給予病人來解除病人的壓力及不安情緒的來源。

一位新進護理人員不但要適應新角色,同時要適應新工作及同事之間的關係與醫療小組的合作關係,因此需藉由職前訓練及有效的各項資源,增強個人的能力,以便在工作上做更好且適當的發揮,提升服務品質及降低離職率。

六、參考資料

張和美、尹裕君。〔民 84.9〕。天使也須要幫助—評估護理人員心理支持小組之成效。榮總護理, 12〔3〕, 347-353。

林秋媚。〔民 85〕。透析護理之臨床指導。腎臟與透析, 8〔2〕, 98-101。

向肇英。〔民 86.3〕。五專護生外科單位實習面對壓力情緒和行為的變化。護理新象, 7〔1〕, 539-546。

蔡玲芳。〔民 86〕。一位尿毒症病患接受血液透析治療期間之壓力源社會心理障礙及因應行為。護理新象, 7〔2〕, 602-611。

王維方。〔民 86.6〕。『新進護理人員經驗手冊』之應用與評值。護理新象, 7〔2〕, 643-649。

林豔君、陳月枝、李麗淑。〔民 87.6〕。新進護理人員職前訓練的需求與成效之探討。護理新象, 8〔2〕, 941-950。

交流站

秘書處

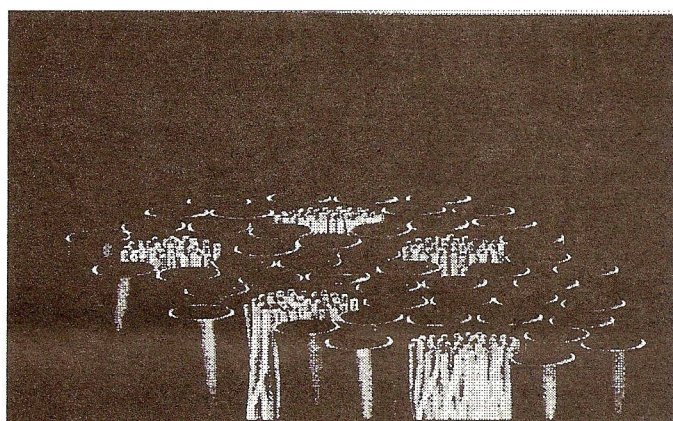
1. 本會訂於明年(八十八年)一月份召開第一屆第二次會員大會,屆時將發文通知,請會員踴躍參與。
2. 請本會會員自即日起開始繳交八八年常年會費,煩請會員儘速至合庫電匯或郵局劃撥繳款。
3. 欲入會之同仁可來電索取入會申請表及相關資料,現入會者併入下年度計算。新入會之會員,學會除寄上當年度會訊外,並將個人資料及活動狀況詳細建檔,以方便查詢。但參與研習會之非會員則需自行留存與會證明,若遺失恕學會無法補發。日後非會員入會欲累計學分,則需附當時與會證明正本,則可與入會後學分合併累計。
4. 本會自即日起公開徵選本會會徽設計,截止收件日期至中華民國八八年三月三十一日止,竭誠歡迎有興趣或學有專精者貢獻所長。(相關訊息詳見本訊或電洽秘書處)

誌謝

台灣斐恩喜股份有限公司贊助四千二百五十三元
中鼎醫院管理顧問有限公司贊助十萬元
杏昌實業股份有限公司贊助五千元
世紀聯合門診崇安診所贊助五千元
羅氏大藥廠股份有限公司贊助一萬二千元
台灣必治妥施貴寶股份有限公司贊助二千元
鄒海月贊助一千六百元
詹淑貞贊助六百四十七元

Baxter PSN 高效率合成膜人工腎臟

1. 最新 spacer yarns 設計增加透析效率
2. 兼具親水性、親脂性的合成膜材質
3. 最完美的清除率表現高生物相容性

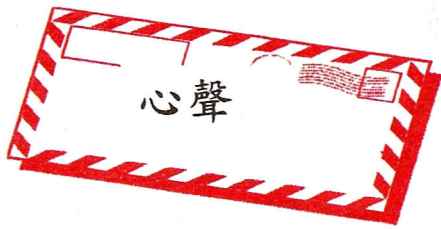


慈佑股份有限公司

台北市復興南路2段293-3號10F TEL: 02-87736332

台中市忠明南路303號10F-2 TEL: 04-3228421

台南市崇明路601號TEL: 06-2671501



87 年度 CAPD 護理研習會 ——會後感言

台大醫院血液透析室詹淑貞

87 年度 CAPD 護理研習會在 8 月 9 日於高雄圓山大飯店圓滿落幕，今年新加入的腎臟護理學會，不但參與課程的安排、策劃，且整個研習會進行過程，在中華民國腎臟護理學會梁理事長主持下，節目增添潤色不少，相信中華民國腎臟護理學會的加入和用心，能將腎臟護理的領域，導向專業、知識和技能結合的航程；但誠如中華民國護理學會蕭常務理事琪在研習會開幕致詞所言，中華民國腎臟護理學會是由梁理事長排除萬難領軍成立，它像一株剛發芽的幼苗，仍須靠大家悉心照料、愛護才能成長、茁壯。

CAPD 的護理研習會一直是最令我感動的學術活動，它讓全省 CAPD 護理人員歡聚一堂，除了提供 CAPD 護理人員學術、技能的交流，並讓大家能在緊張忙碌的生活中，暫時疏解、加點油，儲備精力再往前衝。今年課程的內容涵蓋了醫療和護理，並包括了臨床路徑、透析療效品質指導-DOQI 的概念、經驗的分享、知識的交流，講師們精闢的分析、臨床實地操作執行的介紹，會後欲罷不能的提出關於 CAPD 護理人員切身的問題，並加以討論，不僅可提昇學術、技能，更能在提昇護理品質上有確切的共識。

此外，今年研習會安排了一個很不一樣的課程——「停、看、聽-瞭解他的需要」，由兩位分別做了兩年和五年的腹膜透析病人親身說出他們罹病的心路歷程，用這種實際的案例分享與刺激，能讓大家在忙忙碌碌的工作中更用心來審視自己扮演的角色，調整自己的腳步。

研習會的成功真要感謝在背後默默付出的所有工作人員，他們讓 CAPD 的護理人員彼此間沒有界限，團結在一起，凝聚一股不可忽視的力量，為提供腹膜透析腎友更專業的服務和更好的醫療品質而努力。此次高雄榮民總醫院張正宗醫師建議-讓醫療團隊中扮演重要角色的醫師能共同參與討論，可使具獨立判斷力、自主性高的 CAPD 護理人員，在工作上能更勝任愉快，腎友們能得到更好的醫療照顧，但這畢竟需要多層面的考量，也許明年可請主辦單位考慮。

一天半的研習會很快就結束，學員們滿載豐富的行囊及大夥的祝福，珍重再見，期盼年年再相聚。

行到水窮處，坐看雲起時

伍倫洗腎室護士陳淑娟

洗腎室一個充滿人生哲學的象牙塔，每天上演的人生百態除令人目不暇給之外，更令你在感嘆之餘，搭上成長之飛梭一日千里，無形中心態上、思慮上早已洗盡鉛華，幡然改變而你自已卻渾然不覺。

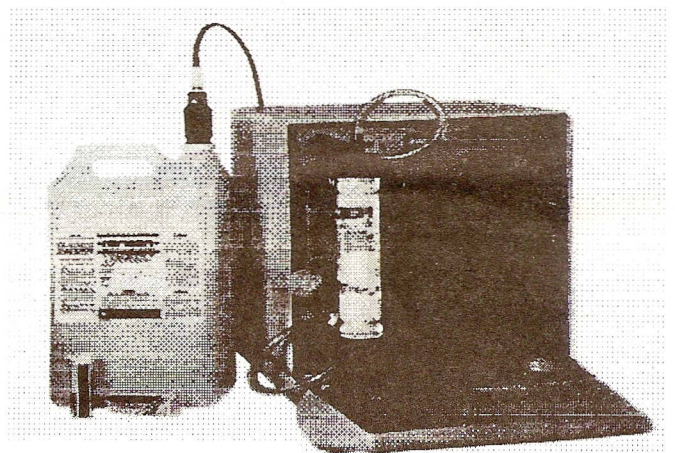
試想每隔 4 小時，即需全然放下自己的角色，身段置身於機器叢林之中，任憑一針引出愁緒，而令一針帶來源源不絕的希望，如此一出一入之間無窮之幻化又豈能細數，全靠粉紅使者予以細心照料，若無菩提般明心，又有誰能耐這 4 小時的細細折磨。

張美子一個擁有瘦小身軀但充滿堅強鬥志的勇士，曾有段時間在洗腎過程中其血壓之變化有如俯衝直下雲霄飛車般，由初期 180 至中期 90 再輾轉到末期 30 或 20 程度，筋、嘔吐、強烈便意感... 等等不適症，狀如排山倒海般接踵而至，但在她身上你永遠聽不到隻字片語的抱怨聲，慘白的向日葵永遠在她清瘦的臉龐中燦然怒放，令你及憐又疼。

某日，甫結束 4 小時挑戰後的她，正以蹣跚的步伐欲至護理站測量體重時，恰巧一位腎友正以哀怨的口吻細綿地述說著自己洗腎而發生的種種不幸遭遇時，美子阿桑以堅毅的口吻告之「能夠洗腎已是種幸福，多少中風的植物人連盼個抱怨出聲的機會都已是奢望呢？...」，此時原本忙得心煩氣燥的我，因這段話完全滌淨心靈而清明，小人中的巨人，我想美子阿桑是最佳代言者。

Renatron 人工腎臟 Reuse 機器

1. 適合各種人工腎臟 Reuse 處理
2. 自動沖洗人工腎臟，測量 Volume 值及 leak 警訊
3. 自動充填滅菌液入人工腎臟，不需人力
4. 可聯接電腦自動統計，分析人工腎臟及病人資料



慈佑股份有限公司